

**2016**

**BUSINESS STUDIES**

**Full Marks : 100**

**Pass Marks : 30**

**Time : Three hours**

***The figures in the margin indicate full marks  
for the questions.***

1. Answer the following questions :

তলত উল্লেখ কৰা প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) Why is it said that management is pervasive? 1  
পৰিচালনা সৰ্বব্যাপ্তিশীল বুলি কিয় কোৱা হয়?
- (b) What is the main objective of fatigue study? 1  
ক্লান্তি অধ্যয়নৰ মুখ্য উদ্দেশ্য কি?
- (c) What is the first step of staffing process? 1  
কৰ্মচাৰী নিযুক্তিকৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰথম পদক্ষেপ কি?
- (d) When working capital becomes negative? 1  
কাৰ্য্যকৰী মূলধন কেতিয়া ঋণাত্মক হয়?
- (e) What is the other name of primary market? 1  
প্ৰাথমিক বজাৰৰ অন্য নাম কি?
- (f) What do you mean by Brand? 1  
ব্ৰাণ্ড বা পৰিচয়জ্ঞাপক চিহ্ন বুলিলে কি বুজা?
- (g) Name the association that has devised a code of conduct for Indian managers. 1  
ভাৰতীয় প্ৰবন্ধক সকলৰ বাবে আচৰণবিধি যুগুত কৰা সংস্থাৰ নাম লিখা।
- (h) How management principles are derived? 1  
পৰিচালনাৰ নীতিসমূহ কি ধৰণে প্ৰাপ্ত হয়?

2. Write *two* differences between authority and responsibility. 2

কৰ্তৃত্ব আৰু দায়িত্বৰ দুটা পাৰ্থক্য লিখা।

3. Give *two* points of distinction between training and development. 2  
 প্রশিক্ষণ আৰু উন্নয়নৰ মাজত থকা দুটা প্ৰভেদ উল্লেখ কৰা।
4. State *two* importance of supervision. 2  
 তদাৰককৰণৰ দুটা গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা।
5. Mention *two* points of distinction between rules and policies. 2  
 নিয়ম আৰু নীতিৰ দুটা পাৰ্থক্য উল্লেখ কৰা।
6. Write *two* features of Capital Market. 2  
 মূলধন বজাৰৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।
7. Explain briefly the process of Controlling. 3  
 নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়া চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।
8. State *three* advantages of Management Information System. 3  
 পৰিচালনা তথ্য পদ্ধতিৰ তিনিটা সুবিধা ব্যক্ত কৰা।

Or/নাইবা

- State Return On Investment (ROI) as a technique of modern control.
- বিনিয়োগৰ ওপৰত প্ৰত্যৰ্গণ এক আধুনিক নিয়ন্ত্ৰণ কৌশল হিচাপে বৰ্ণনা কৰা।
9. Explain *three* factors affecting financing decision of a corporate organisation. 3  
 এটা নিগম প্ৰতিষ্ঠানৰ বিত্তায়ন সিদ্ধান্তক প্ৰভাৱান্বিত কৰা তিনিটা উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।

**Or / নাইবা**

Explain *three* basic areas of financial management.

বিস্তৰ পৰিচালনাৰ তিনিটা মূল বিষয় ব্যাখ্যা কৰা।

10. State the importance of consumer protection from businessmen's point of view. 3

ব্যৱসায়ী সকলৰ দৃষ্টিকোণৰ পৰা উপভোক্তা সুৰক্ষাৰ গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা।

**Or / নাইবা**

Write *three* objectives of entrepreneurial development.

উদ্যোগিতা বিকাশৰ তিনিটা উদ্দেশ্য লিখা।

11. How complaints are redressed under The Consumer Protection Act 1986 ? 3

১৯৮৬ চনৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা আইনৰ অধীনত উপভোক্তাৰ ওজৰ-আপত্তিৰ প্ৰতিবিধান কেনেদৰে কৰা হয়?

**Or / নাইবা**

State *any three* functions of an entrepreneur in relation to economic development.

অৰ্থনৈতিক উন্নয়ন সন্দৰ্ভত এজন উদ্যোগীৰ যিকোনো তিনিটা কাৰ্য্যাবলী বৰ্ণনা কৰা।

12. Outline briefly the process of planning. 5

পৰিকল্পনাকৰণৰ প্ৰক্ৰিয়া চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।

**Or / নাইবা**

State *five* leading importance of planning.

পৰিকল্পনাৰ পাঁচটা প্ৰধান গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা।

13. Distinguish between Taylor's scientific management and Fayol's principles of management. 5

টেলিৰ বৈজ্ঞানিক পৰিচালনা আৰু ফেয়লৰ পৰিচালনা নীতিৰ প্ৰভেদ দেখুওৱা।

14. What is liberalisation? Explain the process of liberalisation in India. 5

উদাৰীকৰণ কাক বোলে? ভাৰতবৰ্ষৰ উদাৰীকৰণ প্ৰক্ৰিয়া ব্যাখ্যা কৰা।

**Or / নাইবা**

Discuss the impact of economic reforms on business and industry.

ব্যৱসায় আৰু উদ্যোগৰ ওপৰত অৰ্থনৈতিক সংস্কাৰৰ প্ৰভাৱ আলোচনা কৰা।

15. Explain five different off the job methods of training. 5

কৰ্ম অৱস্থানৰ বাহিৰত পাঁচটা প্ৰশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যাখ্যা কৰা।

16. Give five reasons to support management as a profession. 5

পৰিচালনাক এক বৃত্তি হিচাপে সমৰ্থনৰ পাঁচটা কাৰণ দৰ্শোৱা।

17. State five functions of Stock Exchange in India. 5

ভাৰতবৰ্ষত শেয়াৰ বজাৰৰ পাঁচটা কাৰ্য্যাবলী বৰ্ণনা কৰা।

18. What is packaging? What are its functions? 5

টোপোলাকৰণ কাক বোলে? ইয়াৰ কাৰ্য্যাবলীসমূহ কি কি?

19. What do you mean by delegation of authority? What are its elements? Why delegation of authority is considered essential in management? 2+2+4=8

কৰ্তৃত্ব অৰ্পণ বুলিলে কি বুজা? ইয়াৰ উপাদান সমূহ কি কি? পৰিচালনাত কৰ্তৃত্ব অৰ্পণ কিয় আবশ্যিক বুলি বিবেচনা কৰা হয়?



Or / নহিবা

What are the steps in the process of organising? State *four* points explaining the importance of organising. 4+4=8

সংগঠনকৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ পৰ্যায়সমূহ কি কি? সংগঠনকৰণৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰি চাৰিটা কাৰণ বৰ্ণনা কৰা।

20. Explain Abraham Maslow's theory on hierarchy of needs and mention the basic assumptions of the theory. 5+3=8

আব্রাহাম মাছল'ৰ উৰ্দ্ধমুখী প্ৰয়োজনীয়তা তত্ত্ব ব্যাখ্যা কৰা আৰু উক্ত তত্ত্বৰ অভিধাৰণা সমূহ উল্লেখ কৰা।

Or / নহিবা

Outline the concept of leadership in management. What are the qualities of an ideal business leader? 2+6=8

পৰিচালনাত নেতৃত্বৰ ধাৰণা ব্যক্ত কৰা। এজন আদৰ্শ ব্যবসায়ী নেতাৰ গুণাবলী কি কি?

21. Discuss *four* internal and external factors affecting capital structure decision of a company. 4+4=8

এটা কোম্পানীৰ মূলধন গাঁথনিৰ সিদ্ধান্তক প্ৰভাৱান্বিত কৰা চাৰিটা আন্তঃস্থৰীণ আৰু বাহ্যিক উপাদান আলোচনা কৰা।

Or / নহিবা

What are the aspects of dividend decision? Explain six factors affecting dividend decision of a company. 2+6=8

লভ্যাংশ সিদ্ধান্তৰ বিভিন্ন দিশ সমূহ কি কি? লভ্যাংশ সিদ্ধান্তক প্ৰভাৱান্বিত কৰা ছটা উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।

22. What is personal selling? State *three* advantages of personal-selling. How personal selling is helpful to the society? 2+3+3=8

ব্যক্তিগত বিক্ৰয়কৰণ কাক বোলে? ব্যক্তিগত বিক্ৰয়কৰণৰ তিনিটা সুবিধা বৰ্ণনা কৰা। ব্যক্তিগত বিক্ৰয়কৰণ কিদৰে সমাজৰ কাৰণে উপকাৰী?

Or/নহিবা

State *four* components of physical-distribution. Why physical distribution is assuming greater importance day by day ? 4+4=8

পণ্য বিতরণৰ চাৰিটা উপাদান বৰ্ণনা কৰা। পণ্য বিতৰণ কিয় দিনকদিনে অধিক গুৰুত্ব লাভ কৰিছে?

