

2015

BUSINESS STUDIES

Full Marks : 100

Pass Marks : 30

Time : Three hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions.*

1. Answer the following questions :

তলত উল্লেখ কৰা প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) At which level business policy is framed ?

ব্যৱসায়ৰ নীতি কোন স্তৰত প্ৰণয়ন কৰা হয় ?

(b) Who defined management as the art of getting things done through others ?

আনৰ দ্বাৰা কাৰ্য্যসম্পাদনৰ কৌশলেই হৈছে পৰিচালনা। পৰিচালনাৰ এই সংজ্ঞা কোনে আগবঢ়াইছে ?

(c) Which principle of management promotes team spirit ?

পৰিচালনাৰ কোন নীতিয়ে দলীয়-শক্তি বৃদ্ধি কৰে ?

(d) Which technique of scientific management does provide for eight specialist foremen over workers ?

বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ কোনটো কৌশলে কৰ্মীৰ ওপৰত আঠটা বিশেষ ফ'ৰমেনক নিযুক্তি দিয়ে ?

(e) Name the function by which managers build an organisation through the recruitment, selection and development of individual as capable employees.

মকবল, বাছনি আৰু উন্নয়ন সাধনৰ জৰিয়তে সক্ষম কৰ্মচাৰী যোগানৰ দ্বাৰা পৰিচালক সকলে সংগঠন গঢ়ি তোলা কাৰ্য্যৰ নাম কি ?

(f) Which is the most costly capital for a company ?

এটা কোম্পানীৰ আটাইতকৈ ব্যয়বহুল মূলধন কোনটো ?

(g) In which year NSE came into existence ?

1

ৰাষ্ট্ৰীয় ষ্টক বিনিময় কেন্দ্ৰ কোন চনত প্ৰতিষ্ঠিত হয় ?

(h) Which marketing philosophy gives more importance to 'Consumer Welfare' instead of 'Consumer Satisfaction' ?

1

বজাৰকৰণৰ কোনটো দৰ্শনে উপভোক্তা সন্তুষ্টিত কৈ উপভোক্তা কল্যাণৰ উপৰত অধিক গুৰুত্ব দিয়ে ?

2. Mention two features of planning.

2

পৰিকল্পনাৰ দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

3. What do you mean by organisation structure ?

2

সংগঠনৰ গাঁথনি বুলি ক'লে কি বুজা ?

4. Why internal source of recruitment is considered to be more economical ?

2

মকৰলৰ আভ্যন্তৰীণ উৎস কিয় অধিক মিতব্যয়ী বুলি বিবেচনা কৰা হয় ?

5. Name four elements of directing.

2

নিৰ্দেশিতকৰণৰ চাৰিটা উপাদানৰ নাম লিখা।

6. Write two features of money market.

2

মুদ্রাবজাৰৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

7. State three importance of controlling.

3

নিয়ন্ত্ৰণকৰণৰ তিনিটা গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা।

8. Discuss the relationship between planning and controlling.

পৰিকল্পনাকৰণ আৰু নিয়ন্ত্ৰণকৰণৰ মাজত সম্পৰ্ক আলোচনা কৰা।

3

9. State in brief the *three* decisions involved in financial management.

বিত্তীয় পৰিচালনাৰ সৈতে জড়িত তিনিটা সিদ্ধান্ত চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।

5

10. State *five* leading functions of middle level management.

মধ্যমস্তৰৰ পৰিচালনাৰ পাঁচটা প্ৰধান কাৰ্য্যাবলী বৰ্ণনা কৰা।

5

11. State *five* leading techniques of scientific management.

বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ পাঁচটা প্ৰধান কৌশল বৰ্ণনা কৰা।

5

12. How a business is influenced by political and legal environment?

এটা ব্যৱসায় ৰাজনৈতিক আৰু আইনগত পৰিবেশৰ দ্বাৰা কি দৰে প্ৰভাৱিত হয় ?

Or / অথবা

How globalisation has affected business in India?

গোলকীকৰণে ভাৰতবৰ্ষত ব্যৱসায় বাণিজ্যত কি দৰে প্ৰভাৱ পেলাইছে ?

13. Discuss *any five* limitations of planning.

পৰিকল্পনাৰ পাঁচটা সীমাবদ্ধতা আলোচনা কৰা।

5

14. Explain briefly the process of staffing.

কৰ্মচাৰী নিযুক্তকৰণৰ প্ৰক্ৰিয়া চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

Or/ অথবা

Distinguish between recruitment and selection.

মকবল আৰু বাছনিৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওৱা।

15. Define financial market. Explain *four* functions of financial market. 1+4=5

বিত্তীয় বজাৰৰ সংজ্ঞা দিয়া। বিত্তীয় বজাৰৰ চাৰিটা কাৰ্য্যাবলী ব্যাখ্যা কৰা।

Or/ অথবা

Explain *five* instruments of money market.

মুদ্রাবজাৰৰ পাঁচটা আহিলা ব্যাখ্যা কৰা।

16. Discuss in brief the factors that are taken into consideration while taking decision on pricing the product. 5

সামগ্ৰীৰ দৰ নিৰ্ধাৰণৰ সময়ত বিবেচনা কৰিবলগীয়া উপাদান সমূহ চমুকৈ আলোচনা কৰা।

17. What is divisional organisational structure? Outline *three* merits and demerits of such a structure. 2+3+3=8

সংগঠনৰ বিভাগীয় গাঁথনি কি? তেনে গাঁথনিৰ তিনিটা গুণ আৰু দোষ আলোকপাত কৰা।

Or/ অথবা

Mention the *four* steps in the process of organisation. How centralisation differs from decentralisation? 4+4=8

সংগঠন প্ৰক্ৰিয়াৰ চাৰিটা পৰ্য্যায় উল্লেখ কৰা। কেন্দ্ৰীয়কৰণ কিদৰে বিকেন্দ্ৰীকৰণৰ পৰা পৃথক?

18. Discuss in detail *eight* fundamental principles of directing.

8

নিৰ্দেশিতকৰণৰ আঠটা মৌলিক নীতি বহুলকৈ আলোচনা কৰা।

Or / অথবা

Distinguish between formal and informal communication. State *three* barriers to communication.

5+3=8

আনুষ্ঠানিক আৰু অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগৰ পাৰ্থক্য দেখুওৱা। যোগাযোগৰ তিনিটা প্ৰতিবন্ধকতা বৰ্ণনা কৰা।

19. What are the *three* aspects of financial planning? State *two* objectives and *three* importance of financial planning.

3+2+3=8

বিত্তীয় পৰিকল্পনাৰ তিনিটা দিশ কি কি? বিত্তীয় পৰিকল্পনাৰ দুটা উদ্দেশ্য আৰু তিনিটা গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা।

Or / অথবা

Distinguish between fixed and working capital. Explain the factors that determine the amount of fixed-capital need.

4+4=8

স্থায়ী আৰু চলিত মূলধনৰ পাৰ্থক্য দেখুওৱা। স্থায়ী মূলধনৰ পৰিমাণ নিৰ্ধাৰণকাৰী উপাদানবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।

20. Discuss *eight* leading functional areas of marketing.

8

বজাৰকৰণ কাৰ্য্যাবলীৰ আঠটা প্ৰধান কাৰ্য্যক্ষেত্ৰ আলোচনা কৰা।

Or / অথবা

What are the elements of promotion mix? Discuss *any two* of them.

2+3+3=8

প্ৰৱৰ্তন মিশ্ৰণৰ উপাদানবোৰ কি কি? তাৰেই যিকোনো দুটাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

21. Explain *any three* responsibilities of a consumer to safeguard his interest.

3

উপভোক্তা এজনে নিজৰ স্বার্থ সুৰক্ষাৰ বাবে কৰিবলগীয়া তিনিটা দায়িত্ব ব্যাখ্যা কৰা।

Or / অথবা

Why entrepreneurship is regarded as a creative activity ?

উদ্যমিতাক কিয় এক সৃষ্টিশীল কাৰ্য্য বুলি বিবেচনা কৰা হয় ?

22. Explain the role of consumer organisations and NGO's in protecting and promoting consumer interests.

3

উপভোক্তাৰ স্বার্থ সুৰক্ষা আৰু প্ৰতিষ্ঠাত উপভোক্তা সংগঠন আৰু অনা-চৰকাৰী সংগঠনৰ ভূমিকা ব্যাখ্যা কৰা।

Or / অথবা

Outline *three* basic forces of entrepreneurial motivation.

উদ্যোগতা প্ৰণোদিতকৰণৰ তিনিটা মূল শক্তি আলোচনা কৰা।

x