

2017

BUSINESS STUDIES

Full Marks : 100

Pass Marks : 30

Time : Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Q. No. 1 carries 1 mark each $1 \times 8 = 8$

Q. No. 2-6 carry 2 marks each $2 \times 5 = 10$

Q. No. 7-11 carry 3 marks each $3 \times 5 = 15$

Q. No. 12-18 carry 5 marks each $5 \times 7 = 35$

Q. No. 19-22 carry 8 marks each $8 \times 4 = 32$

Total = 100

1. Answer the following questions :

তলত উল্লেখ কৰা প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) Why is it said management principles are universal ?
পৰিচালনাৰ নীতিসমূহ কিয় বিশ্বজনীন বুলি কোৱা হয়?
- (b) How management is an intangible force ?
পৰিচালনা কিদৰে এক স্পৰ্শানুভূতিহীন শক্তি?
- (c) Name the concept which permits direct communication between two employees working at the same level.
সমস্তৰৰ দুজন কৰ্মচাৰীৰ মাজত প্ৰত্যক্ষ যোগাযোগৰ অনুমতি প্ৰদান কৰা ধাৰণাৰ নাম লিখা।
- (d) Who wrote the book titled General and Industrial Management published in the year 1949 ?
১৯৪৯ চনত প্ৰকাশিত General and Industrial Management কিতাপ খণ্ড লিখক কোন?
- (e) What is the other name of long term investment decision ?
দীৰ্ঘম্যাদী বিনিয়োগ সিদ্ধান্তৰ অন্য নাম কি?
- (f) In which year SEBI came into being ?
কোন চনত SEBIৰ আত্মপ্ৰকাশ হয়?
- (g) Give an example of speciality products.
বিশেষ বৈশিষ্ট্যপূৰ্ণ সামগ্ৰীৰ এটা উদাহৰণ দিয়া।
- (h) Under which source of recruitment employees get motivated
মকৰলৰ কোন উৎসত কৰ্মচাৰীসকল প্ৰণোদিত হয়?

2. How is planning a pervasive function ? 2
পৰিকল্পনা কিদৰে এক সৰ্বব্যাপ্তিশীল কাৰ্য্য?
3. State the authority of top management and freedom of action under centralisation. 2
কেন্দ্ৰীয়কৰণত শীৰ্ষপৰিচালকৰ কৰ্তৃত্ব আৰু কাৰ্য্যসম্পাদনৰ স্বাধীনতা বৰ্ণনা কৰা।
4. Explain job-rotation as a method of training. 2
প্ৰশিক্ষণৰ এক পদ্ধতি হিচাবে কৰ্মাৱৰ্তনৰ ব্যাখ্যা কৰা।
5. Mention *two* non-financial incentives to promote motivation. 2
প্ৰণোদিতকৰণ বঢ়াবলৈ দুটা অনা-বিত্তীয় উদগনি উল্লেখ কৰা।
6. State *any one* instrument of money market. 2
মুদ্রা-বজাৰৰ যিকোনো এটা আহিলা বৰ্ণনা কৰা।
7. What do you mean by management by exception ? 3
ব্যতিক্ৰমৰ দ্বাৰা পৰিচালনা বুলিলে তুমি কি বুজা?
8. Outline *three* leading features of a good control system. 3
উত্তম নিয়ন্ত্ৰণ পদ্ধতিৰ তিনিটা প্ৰধান বৈশিষ্ট্য আলোকপাত কৰা।
9. Discuss *three* objectives of financial planning. 3
বিত্তীয় পৰিকল্পনাৰ তিনিটা উদ্দেশ্য আলোচনা কৰা।

Or/নাইবা

State the *three* decisions involved in financial management.

বিত্তীয় পৰিচালনাৰ সৈতে জড়িত তিনিটা সিদ্ধান্ত বৰ্ণনা কৰা।

10. What are the legal protection offered to consumers under 'The Consumers Protection Act' 1986 ?

১৯৮৬ চনৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা আইনৰ অধীনত গ্ৰাহক সকলক কি কি আইনগত সুৰক্ষা প্ৰদান কৰা হয়?

Or/নাইবা

Who is an entrepreneur ? Mention the functions of an entrepreneur.

উদ্যোগী কোন? এজন উদ্যোগীৰ কাৰ্য্যাবলী উল্লেখ কৰা।

11. Explain *any three* rights ensured to consumers in India.

ভাৰতবৰ্ষত গ্ৰাহকলৈ নিশ্চিত কৰা যিকোনো তিনিটা অধিকাৰ ব্যাখ্যা কৰা।

Or/নাইবা

State the *three* basic needs for entrepreneurship in India today.

আজি ভাৰতবৰ্ষত উদ্যোগিতাৰ তিনিটা প্ৰয়োজনীয়তা বৰ্ণনা কৰা।

12. Why Co-ordination is considered as the the essence of management ?

সমন্বয়ক কিয় পৰিচালনাৰ সাৰবস্তু বুলি বিবেচনা কৰা হয়?

13. Explain the principle of Unity of Command and the principle of Unity of Direction.

আদেশৰ একতাৰ নীতি আৰু নিৰ্দেশৰ একতাৰ নীতি ব্যাখ্যা কৰা।

14. State the *five* key components of economic environment in India.

5

ভাৰতবৰ্ষৰ অৰ্থনৈতিক পৰিবেশৰ পাঁচটা মূল উপাদান বৰ্ণনা কৰা।

15. Discuss *five* features of planning.

5

পৰিকল্পনাৰ পাঁচটা বৈশিষ্ট্য আলোচনা কৰা।

Or / নাইবা

Mention *five* advantages of laying down procedure.

কাৰ্য্যসাধন প্ৰণালী নিৰ্ণায়কৰ পাঁচটা সুবিধা উল্লেখ কৰা।

16. State *five* disadvantages of internal sources of recruitment.

5

মকবলৰ আভ্যন্তৰীণ উৎসৰ পাঁচটা অসুবিধা বৰ্ণনা কৰা।

17. Outline *five* points of distinction between primary and secondary capital market in India.

5

ভাৰতৰ প্ৰাথমিক আৰু গৌণ মূলধন বজাৰৰ পাঁচটা প্ৰভেদ দেখুওৱা।

18. How can marketing be distinguished from selling ?

5

বজাৰকৰণক কিদৰে বিক্ৰয়ৰ পৰা পৃথক কৰিব পাৰি?

19. What is functional organisation structure ? State *three* merits and demerits of such a structure.

2+3+3=8

সংগঠনৰ ক্ৰিয়াত্মক গাঁথনি কাক বোলে? তেনে এটা গাঁথনিৰ তিনিটা সুবিধা আৰু অসুবিধা বৰ্ণনা কৰা।

Or / নাইবা

State *four* features of informal organisation and mention *two* advantages and *two* disadvantages of such organisation. 4+2+2=8

অনানুষ্ঠানিক সংগঠনৰ চাৰিটা বৈশিষ্ট্য লিখা আৰু তেনে সংগঠনৰ দুটাকৈ সুবিধা আৰু অসুবিধা উল্লেখ কৰা।

20. Discuss *four* barriers to communication and suggest *four* measures to make communication effective. 4+4=8

যোগাযোগৰ চাৰিটা প্ৰতিবন্ধকতা আলোচনা কৰা আৰু সফল যোগাযোগৰ বাবে চাৰিটা পৰামৰ্শ আগবঢ়োৱা।

Or / নাইবা

In between verbal and written communication which one would you prefer and why? 4+4=8

মৌখিক আৰু লিখিত যোগাযোগৰ মাজত তুমি কোনটো পছন্দ কৰিবা আৰু কিয়?

21. Elaborate the concept of working capital. Explain *five* factors affecting the working-capital requirement of a firm. 3+5=8

চলিত মূলধনৰ ধাৰণা ব্যক্ত কৰা। এটা প্ৰতিষ্ঠানৰ চলিত মূলধনৰ প্ৰয়োজনীয়তাক প্ৰভাৱান্বিত কৰা পাঁচটা উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।

Or / নাইবা

State the objectives of financial management and discuss the role of finance manager in a corporate organisation. 4+4=8

বিত্তীয় পৰিচালনাৰ উদ্দেশ্য বৰ্ণনা কৰা আৰু এটা নিগম প্ৰতিষ্ঠানৰ বিত্তীয় প্ৰবন্ধকৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

22. What is marketing mix? Explain *four* leading elements of marketing mix. 2+6=8

বজাৰকৰণ মিশ্ৰণ কাক বোলে? বজাৰকৰণ মিশ্ৰণৰ চাৰিটা প্ৰধান উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।

Or / নাইবা

What are industrial products ? Explain its six distinctive features.

2+6=8

উদ্যোগিক দ্রব্য কি কি? ইয়াৰ ছটা সুকীয়া বৈশিষ্ট্য ব্যাখ্যা কৰা।

