

2013

BUSINESS STUDIES

(New Course)

Full Marks : 100

Time : 3 hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. Answer the following questions :

1×10=10

তলৰ প্রশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Which principle states 'one plan, one boss' and 'one head, one plan'?

$\frac{1}{2} \times 2 = 1$

‘ওৱান প্লেন, ওৱান বচ’ আৰু ‘ওৱান হেড, ওৱান প্লেন’ কোনটো সূত্রত উল্লেখিত ?

(b) What do you mean by disinvestment?

1

অবিনিয়োগ মানে কি ?

(c) A company is manufacturing cosmetics, readymade garments, toilet items and biscuits. What kind of organizational structure is suitable for this company?

1

এটা ব্যৱসায়িক প্রতিষ্ঠানে প্রসাধন সামগ্রী, তৈয়াৰী সাজপোচাক, চাবোন আৰু বিহুট প্ৰস্তুত কৰে। এই প্রতিষ্ঠানৰ বাবে কি ধৰণৰ সাংগঠনিক ব্যৱস্থাৰ প্ৰয়োজন ?

(d) Give two examples of non-financial incentives.

$\frac{1}{2} \times 2 = 1$

দুটা অ-বিত্তীয় উদগনিৰ উদাহৰণ দিয়া।

(e) What type of instruments are traded in the money market? 1

বিত্তীয় বজাৰত কি ধৰণৰ দলিল বিনিয়োগ কৰা হয় ?

(f) Name the four 'P's of marketing mix. 1

বজাৰকৰণ মিশ্ৰণৰ চাৰিটা 'P'ৰ নাম উল্লেখ কৰা।

(g) Which function of management ensures that actual activities conform to planned activities? 1

কোনটো পৰিচালনা কাৰ্যই আচল কাৰ্যক আৰু পৰিকল্পনা কাৰ্যক একেদৰে নিশ্চিত কৰে ?

(h) Under which environmental factor does fiscal policy fall? 1

ৰাজহ নীতি কোনটো পাৰিপাৰ্শ্বিক অৱস্থাত পৰে ?

(i) Give one difference between policy and procedure. 1

নীতি আৰু কাৰ্যপদ্ধতিৰ মাজৰ এটা পাৰ্থক্য লিখা।

(j) Ankit filed a case against Mahindra Ltd. in the National Commission. But he was not satisfied with the orders of the National Commission. Name the authority where he can appeal against the decision of the National Commission. 1

অংকীতে মহিন্দ্ৰ লিমিটেডৰ বিপক্ষে ৰাষ্ট্ৰীয় আয়োগত এটা গোচৰ দিছিল। কিন্তু সেই গোচৰৰ বায়ত তেখেত সন্তুষ্ট নোহোৱাৰ বাবে কাৰ ওচৰত এই বায়ৰ বিৰুদ্ধে আবেদন কৰিব পাৰিব ?

2. Discuss three fundamental features of management. 3
পৰিচালনা নীতিৰ তিনিটা মূল বৈশিষ্ট্যৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।
3. Write three qualities of a leader. 3
এজন নেতাৰ তিনিটা গুণৰ বিষয়ে লিখা।
4. Distinguish between primary market and secondary market. 3
প্ৰাথমিক বজাৰ আৰু গৌণ বজাৰৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।
5. Explain any three major factors affecting pricing of a product. 3
এটা বস্তুৰ দাম নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ যি কোনো তিনিটা মূল উপাদানৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।
6. "Authority can be delegated but responsibility cannot be delegated." Comment. 3
“কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিব পাৰি কিন্তু দায়িত্ব প্ৰদান কৰিব নোৱাৰি।” মন্তব্য দিয়া।
7. Explain 'Method study' and 'Motion study' as technique of scientific management. 4
বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ অন্তৰ্গত ‘পদ্ধতিগত অধ্যয়ন’ আৰু ‘গতি অধ্যয়ন’ৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।
8. What is planning premises? 4
পৰিকল্পনাৰ পৰিবেশ কি?

9. Distinguish between delegation and decentralisation of authority on the following bases :

4

(a) Nature

(b) Purpose

(c) Freedom of action

(d) Level of authority

তলত দিয়াখিনিৰ ক্ষেত্ৰত কৰ্তৃত্ব প্ৰদান আৰু বিকেন্দ্ৰীকৰণৰ মাজৰ পাৰ্থক্য লিখা :

(a) প্ৰকৃতি

(b) উদ্দেশ্য

(c) কাৰ্যৰ স্বাধীনতা

(d) কৰ্তৃত্বৰ স্তৰ

10. Briefly explain various types of channels of distribution.

4

বিতৰণৰ বিভিন্ন প্ৰণালীৰ বিষয়ে চমুকৈ আলোচনা কৰা।

11. State any four services of advertising to consumers.

4

বিজ্ঞাপনৰ দ্বাৰা উপভোক্তাৰ প্ৰতি আগবঢ়োৱা যি কোনো চাৰিটা সেৱাৰ বিষয়ে লিখা।

12. Explain, in brief, any five economic changes that has been initiated by the Government of India since 1991.

5

1991 চনৰ পৰা ভাৰত চৰকাৰে অৰ্থনৈতিক পৰিবৰ্তনৰ ক্ষেত্ৰত লোৱা যি কোনো পাঁচটা ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

13. Briefly describe the levels of management found in modern business enterprises. 5

আধুনিক ব্যৱসায় প্ৰতিষ্ঠানবোৰত লক্ষ্য কৰা পৰিচালনাৰ স্তৰবোৰ চমুকৈ আলোচনা কৰা।

14. Explain the following principles of management : 5

(a) Stability in tenure

(b) Unity of command

তলত দিয়া পৰিচালনা নীতিবোৰৰ ব্যাখ্যা কৰা :

(a) নিযুক্তিৰ স্থায়িত্ব

(b) নিৰ্দেশনাৰ ঐক্যতা

15. Explain in brief any five functions of consumer organization. 5

গ্ৰাহক সংগঠনৰ যি কোনো পাঁচটা কাৰ্য্যবলীৰ বিষয়ে চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

Or / অথবা

Mention the importance of consumer protection from the point of view of business.

গ্ৰাহক সুৰক্ষাৰ গুৰুত্বৰ বিষয়ে ব্যৱসায়িক দৃষ্টিকোণৰ পৰা আলোচনা কৰা।

16. State any five main functions of SEBI. 5

SEBI-ৰ যি কোনো পাঁচটা মুখ্য কাৰ্য্যবলী বৰ্ণনা কৰা।

Or / অথবা

Explain the meaning and objective of Financial Management.

বিত্তীয় পৰিচালনাৰ অৰ্থ আৰু উদ্দেশ্যৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

17. What is meant by internal source of recruitment? Why do organizations prefer recruitment through internal sources? Explain. 1+5=6

কর্মচৰী নিয়োগৰ আভ্যন্তৰীণ উৎস মানে কি বুজা? প্ৰতিষ্ঠানবোৰে আভ্যন্তৰীণ উৎসৰ দ্বাৰা কর্মচৰী নিয়োগ কৰাত কিয় আগ্ৰহী হয়? ব্যাখ্যা কৰা।

Or / অথবা

Discuss various steps involved in the process of control. 6

নিয়ন্ত্ৰণ পদ্ধতিৰ প্ৰক্ৰিয়াত জড়িত বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ আলোচনা কৰা।

18. What is meant by 'informal organisation'? Write any five features of informal organization. 1+5=6

‘অ-অনুষ্ঠানিক সংগঠন’ মানে কি? অ-অনুষ্ঠানিক সংগঠনৰ যি কোনো পাঁচটা বৈশিষ্ট্যৰ বিষয়ে উল্লেখ কৰা।

19. What is motivation? Explain Maslow's need hierarchy theory of motivation. 1+5=6

প্ৰণোদিতকৰণ কি? মাসলোৰ প্ৰণোদিতকৰণৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ স্তৰ সম্পৰ্কীয় তত্ত্বৰ ব্যাখ্যা কৰা।

Or / অথবা

Discuss the barriers to effective communication. 6

ফলপ্ৰসূ যোগাযোগৰ বাধাসমূহ আলোচনা কৰা।

20. "Money spent in advertisement is a waste." Do you agree with this statement? Give reasons for your answer. 1+5=6

“বিজ্ঞাপনত অযথা ধন খৰচ কৰা হয়।” তুমি এই বিষয়ত সহমতনে? তোমাৰ সিদ্ধান্তৰ কাৰণসমূহ উল্লেখ কৰা।

Or / অথবা

What is packaging? State any five functions of packaging. 1+5=6

পেকেজিং মানে কি? ইয়াৰ যি কোনো পাঁচটা কাৰ্য্যবলী উল্লেখ কৰা।

21. Explain the meaning of working capital. Briefly explain any four factors that determine the working capital of a company. 2+4=6

কাৰ্যকৰী মূলধন কি? এটা কোম্পানীৰ কাৰ্যকৰী মূলধন নিৰ্ণায়ক যি কোনো চাৰিটা কাৰকৰ বিষয়ে চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

Unit—XIII (Entrepreneurship Development) is elective. A student may opt the following questions against Unit—XII (Consumer Protection) :

গোট—XIII (উদ্যোগিতা বিকাশ) ঐচ্ছিক। এগৰাকী ছাত্ৰই গোট—XII (গ্ৰাহক সুৰক্ষা)-ৰ বিপৰীতে তলত উল্লেখিত প্ৰশ্নকেইটা বিকল্প হিচাপে উত্তৰ দিব পাৰে :

22. What are the characteristics of Entrepreneurship? 6

উদ্যোগিতাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ কি কি?

Or / অথবা

Explain the role of entrepreneur in relation to the enterprise.

উদ্যোগ সম্পৰ্কে উদ্যোগীৰ ভূমিকা ব্যাখ্যা কৰা।
