

2015

BUSINESS STUDIES

Full Marks : 100

Pass Marks : 30

Time : Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

1. Answer the following questions :

তলত উল্লেখ কৰা প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) At which level business policy is framed ? 1

ব্যৱসায়ৰ নীতি কোন স্তৰত প্ৰণয়ন কৰা হয় ?

(b) Who defined management as the art of getting things done through others ? 1

আনৰ দ্বাৰা কাৰ্য্যসম্পাদনৰ কৌশলেই হৈছে পৰিচালনা। পৰিচালনাৰ এই সংজ্ঞা কোনে আগবঢ়াইছে ?

(c) Which principle of management promotes team spirit ? 1

পৰিচালনাৰ কোন নীতিয়ে দলীয়-শক্তি বৃদ্ধি কৰে ?

(d) Which technique of scientific management does provide for eight specialist foremen over workers ? 1

বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ কোনটো কৌশলে কৰ্মীৰ ওপৰত আঠটা বিশেষ ফ'ৰমেনক নিযুক্তি দিয়ে ?

(e) Name the function by which managers build an organisation through the recruitment, selection and development of individual as capable employees. 1

মকৰল, বাছনি আৰু উন্নয়ন সাধনৰ জৰিয়তে সক্ষম কৰ্মচাৰী যোগানৰ দ্বাৰা পৰিচালক সকলে সংগঠন গঢ়ি তোলা কাৰ্য্যৰ নাম কি ?

(f) Which is the most costly capital for a company ? 1

এটা কোম্পানীৰ আটাইতকৈ ব্যয়বহুল মূলধন কোনটো ?

(g) In which year NSE came into existence? 1

ৰাষ্ট্ৰীয় ষ্টক বিনিময় কেন্দ্ৰ কোন চনত প্ৰতিষ্ঠিত হয় ?

(h) Which marketing philosophy gives more importance to 'Consumer Welfare' instead of 'Consumer Satisfaction' ? 1

বজাৰকৰণৰ কোনটো দৰ্শনে উপভোক্তা সন্তুষ্টিত কৈ উপভোক্তা কল্যাণৰ উপৰত অধিক গুৰুত্ব দিয়ে ?

2. Mention two features of planning. 2

পৰিকল্পনাৰ দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

3. What do you mean by organisation structure? 2

সংগঠনৰ গাঁথনি বুলি ক'লে কি বুজা ?

4. Why internal source of recruitment is considered to be more economical? 2

মকৰলৰ আভ্যন্তৰীণ উৎস কিয় অধিক মিতব্যয়ী বুলি বিবেচনা কৰা হয় ?

5. Name four elements of directing. 2

নিৰ্দেশিতকৰণৰ চাৰিটা উপাদানৰ নাম লিখা।

6. Write two features of money market. 2

মুদ্রাবজাৰৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

7. State three importance of controlling. 3

নিয়ন্ত্ৰণকৰণৰ তিনিটা গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা।

8. Discuss the relationship between planning and controlling.

পৰিকল্পনাকৰণ আৰু নিয়ন্ত্ৰণকৰণৰ মাজত সম্পৰ্ক আলোচনা কৰা।

3

9. State in brief the *three* decisions involved in financial management.

বিত্তীয় পৰিচালনাৰ সৈতে জড়িত তিনিটা সিদ্ধান্ত চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।

5

10. State *five* leading functions of middle level management.

মধ্যমস্তৰৰ পৰিচালনাৰ পাঁচটা প্ৰধান কাৰ্যাবলী বৰ্ণনা কৰা।

5

11. State *five* leading techniques of scientific management.

বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ পাঁচটা প্ৰধান কৌশল বৰ্ণনা কৰা।

5

12. How a business is influenced by political and legal environment?

এটা ব্যৱসায় ৰাজনৈতিক আৰু আইনগত পৰিবেশৰ দ্বাৰা কি দৰে প্ৰভাৱিত হয় ?

Or / অথবা

How globalisation has affected business in India?

গোলকীকৰণে ভাৰতবৰ্ষত ব্যৱসায় বাণিজ্যত কি দৰে প্ৰভাৱ পেলাইছে ?

13. Discuss *any five* limitations of planning.

পৰিকল্পনাৰ পাঁচটা সীমাবদ্ধতা আলোচনা কৰা।

14. Explain briefly the process of staffing.

কৰ্মচাৰী নিযুক্তকৰণৰ প্ৰক্ৰিয়া চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

Or/ অথবা

Distinguish between recruitment and selection.

মকবল আৰু বাছনিৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওৱা।

15. Define financial market. Explain *four* functions of financial market. 1+4=5

বিত্তীয় বজাৰৰ সংজ্ঞা দিয়া। বিত্তীয় বজাৰৰ চাৰিটা কাৰ্য্যাবলী ব্যাখ্যা কৰা।

Or/ অথবা

Explain *five* instruments of money market.

মুদ্রাবজাৰৰ পাঁচটা আহিলা ব্যাখ্যা কৰা।

16. Discuss in brief the factors that are taken into consideration while taking decision on pricing the product. 5

সামগ্ৰীৰ দৰ নিৰ্ধাৰণৰ সময়ত বিবেচনা কৰিবলগীয়া উপাদান সমূহ চমুকৈ আলোচনা কৰা।

17. What is divisional organisational structure? Outline *three* merits and demerits of such a structure. 2+3+3=8

সংগঠনৰ বিভাগীয় গাঁথনি কি? তেনে গাঁথনিৰ তিনিটা গুণ আৰু দোষ আলোকপাত কৰা।

Or/ অথবা

Mention the *four* steps in the process of organisation. How centralisation differs from decentralisation? 4+4=8

সংগঠন প্ৰক্ৰিয়াৰ চাৰিটা পৰ্য্যায় উল্লেখ কৰা। কেন্দ্ৰীয়কৰণ কিদৰে বিকেন্দ্ৰীকৰণৰ পৰা পৃথক?

18. Discuss in detail *eight* fundamental principles of directing.

8

নিৰ্দেশিতকৰণৰ আঠটা মৌলিক নীতি বহুলকৈ আলোচনা কৰা।

Or/ অথবা

Distinguish between formal and informal communication. State *three* barriers to communication. 5+3=8

আনুষ্ঠানিক আৰু অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগৰ পাৰ্থক্য দেখুওৱা। যোগাযোগৰ তিনিটা প্ৰতিবন্ধকতা বৰ্ণনা কৰা।

19. What are the *three* aspects of financial planning? State *two* objectives and *three* importance of financial planning. 3+2+3=8

বিত্তীয় পৰিকল্পনাৰ তিনিটা দিশ কি কি? বিত্তীয় পৰিকল্পনাৰ দুটা উদ্দেশ্য আৰু তিনিটা গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা।

Or/ অথবা

Distinguish between fixed and working capital. Explain the factors that determine the amount of fixed-capital need. 4+4=8

স্থায়ী আৰু চলিত মূলধনৰ পাৰ্থক্য দেখুওৱা। স্থায়ী মূলধনৰ পৰিমাণ নিৰ্ধাৰণকাৰী উপাদানবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।

20. Discuss *eight* leading functional areas of marketing. 8

বজাৰকৰণ কাৰ্যাবলীৰ আঠটা প্ৰধান কাৰ্যক্ষেত্ৰ আলোচনা কৰা।

Or/ অথবা

What are the elements of promotion mix? Discuss *any two* of them. 2+3+3=8

প্ৰৱৰ্তন মিশ্ৰণৰ উপাদানবোৰ কি কি? তাৰেই যিকোনো দুটাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

21. Explain any three responsibilities of a consumer to safeguard his interest.

3

উপভোক্তা এজনে নিজৰ স্বার্থ সুৰক্ষাৰ বাবে কৰিবলগীয়া তিনিটা দায়িত্ব ব্যাখ্যা কৰা।

Or / অথবা

Why entrepreneurship is regarded as a creative activity ?

উদ্যমিতাক কিয় এক সৃষ্টিশীল কাৰ্য্য বুলি বিবেচনা কৰা হয় ?

22. Explain the role of consumer organisations and NGO's in protecting and promoting consumer interests.

3

উপভোক্তাৰ স্বার্থ সুৰক্ষা আৰু প্ৰতিষ্ঠাত উপভোক্তা সংগঠন আৰু অনা-চৰকাৰী সংগঠনৰ ভূমিকা ব্যাখ্যা কৰা।

Or / অথবা

Outline three basic forces of entrepreneurial motivation.

উদ্যোগতা প্ৰণোদিতকৰণৰ তিনিটা মূল শক্তি আলোচনা কৰা।

x